

Política de Privacidade

Para comprar no site da AT Zert ICQ Brasil, é necessário que você nos forneça determinados DADOS PESSOAIS. Todos os DADOS PESSOAIS serão usados conforme descrito nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Política de Privacidade

A **AT Zert ICQ Brasil** está inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/ME) sob o nº 43.703.661/0001-96 e possui endereço na Rua Amando de Barros, 1040, 4º. Andar, Sala 404, Botucatu, São Paulo, Brasil, CEP 18.600-050.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE descreve o tratamento das informações coletadas sobre nossos USUÁRIOS COMPRADORES e/ou simplesmente VISITANTES do site. Explicaremos nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE de que modo utilizaremos os seus DADOS PESSOAIS para criar ferramentas que facilitem a sua navegação, e informaremos sobre as medidas adotadas para manter a privacidade e a segurança das suas informações e o motivo da coleta.

A leitura, compreensão e concordância desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE são condições obrigatórias e indispensáveis para o acesso, utilização e registro no SITE. Em caso de desacordo, o USUÁRIO COMPRADOR e/ou VISITANTE deverá cessar a navegação, abster-se de cadastrar e/ou cancelar o seu cadastro.

Estamos sempre em busca de transparência e valorizamos sua permanência até aqui, por isso explicaremos como coletamos e o que fazemos com as informações que você nos fornece.

Para comprar ou se inscrever no site da AT Zert ICQ Brasil, você deve ser uma pessoa capaz, maior de dezoito anos, e se cadastrar no site, tornando-se assim um USUÁRIO. O conteúdo das informações inseridas no cadastro é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, que se compromete a fornecer dados precisos e verdadeiros, sob as penas da lei.

Durante a etapa de cadastro do USUÁRIO, nós solicitamos, recebemos e armazenamos DADOS PESSOAIS como nome, CPF, endereço, e-mail, telefone.

A AT Zert ICQ Brasil não coleta intencionalmente DADOS PESSOAIS de pessoas menores de dezoito anos de idade. Se a AT Zert ICQ Brasil descobrir que algum registro foi feito por um menor de idade, esse registro pode ser imediatamente suspenso ou cancelado e removido do banco de dados sem aviso prévio.

Além dos dados fornecidos por você no momento do registro, conforme você navegue ou use o site da AT Zert ICQ Brasil, podemos coletar automaticamente seus dados, incluindo informações sobre sua localização, informações de acesso, como o dispositivo usado para acessar o SITE ou o APLICATIVO, e seu endereço de IP, bem como informações sobre os produtos buscados e pedidos realizados.

Por fim, podemos receber dados e informações de terceiros, como nome completo, data de nascimento e outras informações necessárias para a verificação da segurança das transações e demais fins descritos nesta Política de Privacidade.

Ao utilizar o site, o USUÁRIO deve fornecer informações para cadastro e para que a AT Zert ICQ Brasil possa prestar seus serviços:

a) Informações que os USUÁRIOS nos fornecem diretamente:

Para se cadastrar na Plataforma AT Zert ICQ e utilizar nossos serviços, alguns dos Dados Pessoais dos USUÁRIOS são coletados.

Dos USUÁRIOS COMPRADORES: número da transação, preço do produto, valor do pedido, quantidade de parcelas, juros incidentes.

Conteúdo Gerado pelo USUÁRIO: podemos tratar Dados Pessoais por meio de informações inseridas no site ou por meio de comentários, críticas, elogios, sugestões, feedbacks ou depoimentos enviados sobre o site ou sobre os serviços prestados pela AT Zert ICQ Brasil.

b) Informações que os USUÁRIOS nos fornecem indiretamente:

Dados gerados pelo uso da Plataforma: a AT Zert ICQ Brasil coleta dados derivados do uso do site pelo USUÁRIO cada vez que o USUÁRIO interage com o site, solicita serviços e insere informações. Os dados gerados com a utilização da Plataforma incluem, entre outros, as informações fornecidas pelo USUÁRIO, a forma como o USUÁRIO interage com a Plataforma e as preferências do USUÁRIO em geral.

Dados coletados por meio de "Cookies": a AT Zert ICQ Brasil usa Cookies e tecnologias semelhantes, como identificadores de dispositivos eletrônicos (i.e. SDKs, web beacons, entre outros) quando você usa o site. Estas tecnologias facilitam a navegação dos USUÁRIOS e permitem a realização de análises estatísticas de utilização do site e a oferta ou desenvolvimento de funcionalidades pela AT Zert ICQ Brasil, mas também podem permitir a identificação de dispositivos, navegadores e perfis de USUÁRIOS. A AT Zert ICQ Brasil pode estabelecer ou usar Cookies e tecnologias similares próprias ou de terceiros para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade. Cookies e tecnologias semelhantes de empresas terceiras estão sujeitos às respectivas políticas de privacidade. O USUÁRIO pode gerenciar suas opções de privacidade diretamente na política de privacidade dessas empresas terceiras.

Informações Fornecidas por Terceiros: se o USUÁRIO acessar o site AT Zert ICQ Brasil por meio de produtos oferecidos por terceiros ou por meio de links disponibilizados nas páginas de terceiros, como o Google, estes poderão enviar os dados de navegação do USUÁRIO para a AT Zert ICQ Brasil. Estas informações podem ser associadas a outras informações coletadas pela AT Zert ICQ Brasil ou fornecidas pelos USUÁRIOS e utilizadas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Neste caso, apenas as informações coletadas diretamente pela AT Zert ICQ Brasil sobre o USUÁRIO e o

resultado desta combinação estão abrangidas e sujeitas a esta Política de Privacidade. As informações fornecidas por terceiros externos podem ser controladas pelo USUÁRIO de acordo com a política de privacidade dos terceiros externos.

Periodicamente, a AT Zert ICQ Brasil pode solicitar a atualização dos Dados de Identificação, Inscrição e Cadastro.

O USUÁRIO é o único responsável por garantir a exatidão, clareza, materialidade e atualização oportuna das informações prestadas, conforme necessário, não tendo a AT Zert ICQ Brasil qualquer obrigação de apurar a veracidade das informações apresentadas. O USUÁRIO reconhece e concorda que imprecisões ou informações desatualizadas podem prejudicar ou impedir a execução dos serviços.

O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus DADOS PESSOAIS. O compartilhamento de logins, senhas de acesso e outros DADOS PESSOAIS que possibilitem o acesso à Plataforma viola esta Política de Privacidade.

A qualquer momento e a nosso critério, sempre buscando proteger nossos USUÁRIOS, a AT Zert ICQ Brasil poderá verificar os DADOS PESSOAIS de qualquer USUÁRIO, incluindo, para tanto, a solicitação de documentos e comprovantes das informações fornecidas ou coletadas.

Caso os USUÁRIOS optem por incluir nome e a fotografia na própria conta, tal conteúdo será público nos comentários (reviews) feitos sobre os produtos do site, bem como no perfil público do USUÁRIO criado automaticamente quando do cadastro do USUÁRIO na Plataforma.

Procuramos sempre oferecer uma experiência “incrível” para você.

Todos os seus DADOS PESSOAIS são tratados com a finalidade de identificar, comunicar, promover vendas, sugerir produtos, analisar e acompanhar suas compras ou outras transações financeiras, buscando garantir serviço de alta qualidade, melhor experiência de compra ou venda e a segurança das transações. Ou seja, usamos os dados:

- Para você comprar por meio do site da AT Zert ICQ Brasil;
- Pesquisar;
- Cumprir as obrigações contratuais e as normas previstas na lei;
- Para prevenir fraudes;

- Para que a AT Zert ICQ Brasil seja capaz de analisar e desenvolver novas funcionalidades e melhorias no SITE;
- Para que a AT Zert ICQ Brasil possa oferecer os produtos, eventos, workshops, sorteios e concursos da sua empresa, de acordo com as suas preferências;
- Para verificar as informações estatísticas;
- Adaptar a aparência e o conteúdo às preferências do USUÁRIO, de forma a proporcionar acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- Para fornecer suporte e serviços;
- Resolver problemas;
- Manter os USUÁRIOS informados sobre os serviços, mudanças, atualizações e melhorias.

Podemos compartilhar os DADOS PESSOAIS com outras empresas prestadoras de serviços AT Zert ICQ Brasil, que contribuem para melhorar ou facilitar as operações e negócios desenvolvidos, incluindo, mas não se limitando a: empresas de segurança de dados, empresas de gestão financeira e de pagamentos, ferramentas de gestão de bases de dados e fluxos e serviços internos a USUÁRIOS, ou ainda, a parceiros de negócios, empresas do grupo ou autoridades competentes, etc., conforme previsto na legislação. Também podemos compartilhar informações com advogados, cartórios, empresas de pagamento e cobrança e empresas de armazenamento de dados em nuvem. DADOS PESSOAIS também podem ser compartilhados com terceiros (a) para fins estatísticos, desde que os dados sejam anonimizados; e (b) para comunicações de marketing, desde que os referidos parceiros cumpram a legislação em vigor e esta Política de Privacidade.

Os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS não serão compartilhados entre os USUÁRIOS.

Além das hipóteses já mencionadas nesta Política de Privacidade, os DADOS PESSOAIS também podem ser transferidos a terceiros, inclusive a Controladores, nos seguintes casos:

(i) Transferência de DADOS PESSOAIS pode ocorrer para e entre os Parceiros AT Zert ICQ Brasil e/ou no contexto de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da AT Zert ICQ Brasil. Nesse caso, a AT Zert ICQ Brasil garantirá que a pessoa física ou jurídica que acesse ou assuma o controle dos DADOS PESSOAIS tratados nos termos desta Política de Privacidade também esteja vinculada a ela, garantindo a continuidade da proteção dos DADOS PESSOAIS, e informando antecipadamente aos USUÁRIOS caso esta transferência implicar em qualquer alteração na Política de Privacidade;

(ii) Compartilhamento de DADOS PESSOAIS pela AT Zert ICQ Brasil com terceiros, como os Parceiros AT Zert ICQ Brasil, escritórios de advocacia, consultores, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade e empresas semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos ou para garantir a conformidade e aplicação desta Política de Privacidade. A AT Zert ICQ também poderá compartilhar DADOS PESSOAIS para fins de defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral dos interesses e direitos da AT Zert ICQ. Isso pode incluir negociações extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, processos administrativos, entre outros.

Fica o USUÁRIO ciente de que a AT Zert ICQ Brasil pode armazenar DADOS PESSOAIS em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviços que não estejam localizados em território brasileiro. Nesses casos, a AT Zert ICQ Brasil observará aos requisitos legais para tais transferências internacionais, garantindo o mesmo nível de segurança aplicado ao tratamento realizado em território brasileiro. Em qualquer caso, ao aceitar esta Política de Privacidade, o USUÁRIO consente expressamente com a transferência internacional de seus DADOS PESSOAIS para fins de armazenamento em nuvem por provedores.

Queremos que saiba que utilizamos tecnologias e procedimentos adequados para proteger os DADOS PESSOAIS coletados de acordo com o nível de risco e serviço prestado. Contamos com equipe responsável pela gestão dos DADOS PESSOAIS de acordo com as disposições legais, mudanças tecnológicas e outros fatores relevantes que possam afetar a proteção dos dados.

Todas as comunicações externas com os sistemas são feitas por meio de criptografia garantida por certificados de segurança emitidos por empresas reconhecidas internacionalmente.

Todas as comunicações dos funcionários com os sistemas internos são feitas via VPN.

Despendemos todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos sistemas, DADOS PESSOAIS e informações coletadas, usando provedores de Internet e servidores de banco de dados e armazenamento altamente qualificados e confiáveis, bem como certificados de segurança digital e software para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

Todo acesso a dados é negado por padrão; o acesso às informações é permitido somente por meio de login por usuário/senha ou chaves de acesso criptografado, conforme o caso. Todo acesso aos dados dos USUÁRIOS é armazenado em logs para consulta posterior.

Também como medida de segurança, os dados dos USUÁRIOS são anonimizados à medida que entram em nossos sistemas de análise.

No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é totalmente seguro e pode estar sujeito a ataques. Assim, a AT Zert ICQ Brasil não pode garantir que tais medidas de segurança estejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas à interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da AT Zert ICQ Brasil, qualquer medida de segurança pode falhar e quaisquer DADOS PESSOAIS podem ser expostos ao público.

AO RECONHECER E/OU USAR O SITE, VOCÊ COMPREENDE E ASSUME EXPRESSAMENTE ESSE RISCO E CONCORDA QUE A AT ZERT ICQ BRASIL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VAZAMENTO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO DE DADOS PESSOAIS.

Usamos cookies ou pixel tags (também conhecidos como GIFs limpos, web beacons ou pixels) para conhecer seus interesses, produtos visualizados, pesquisas realizadas, produtos favoritos, etc., o que nos permite oferecer melhores serviços e conteúdo de publicidade personalizado.

O que são cookies e para que são usados? Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada ao acessar a Plataforma. A AT Zert ICQ Brasil pode usar Cookies:

Necessários: Cookies que permitem o uso da Plataforma e sem os quais a Plataforma pode não funcionar adequadamente. Como tais Cookies são necessários, são utilizados com base na assinatura do contrato entre a AT Zert ICQ Brasil e o USUÁRIO.

Funcionais: Cookies que ativam funções adicionais ou fornecem acesso a certas seções específicas do Site. A utilização de tais Cookies não é absolutamente necessária para a utilização do serviço, mas ao optar por desativá-los, o USUÁRIO poderá ter funcionalidades reduzidas, de modo que a utilização destes Cookies se fundamenta no seu consentimento ao ativar tais funções.

De Desempenho: Cookies usados para medir e melhorar o desempenho de um determinado site e conteúdo específico contido em uma página de internet.

De Redes Sociais: A Plataforma utiliza plugins de redes sociais, que permitem o acesso a Plataforma. Assim, ao fazê-lo, os Cookies utilizados poderão ser armazenados no navegador do USUÁRIO. Cada rede social possui a sua política de privacidade e proteção de dados pessoais própria, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as detêm responsáveis pelos DADOS PESSOAIS coletados e pelas práticas de privacidade adotadas. O USUÁRIO pode buscar, nas redes sociais, informações sobre o tratamento de seus DADOS PESSOAIS.

A AT ZERT ICQ BRASIL NÃO TEM QUALQUER CONTROLE OU RESPONSABILIDADE SOBRE OS WEBSITES DE TERCEIROS E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO, PRÁTICAS E SERVIÇOS OFERECIDOS POR TERCEIROS, NEM PELO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS NESTES WEBSITES, AINDA QUE TAIS WEBSITES SEJAM RELACIONADOS OU REFERENCIADOS NO SITE AT ZERT ICQ BRASIL.

É possível limitar o uso de Cookies? Os navegadores em geral permitem que o uso de Cookies seja desativado. Portanto, se o USUÁRIO não alterar a política de uso de cookies de seu navegador, consideraremos que o USUÁRIO não se opõe ao uso de Cookies pelo Site.

Cooperamos com as autoridades competentes para garantir o cumprimento das leis, incluindo as relativas à proteção dos direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, proteção de dados pessoais, entre outras.

Podemos divulgar os DADOS PESSOAIS de nossos USUÁRIOS e/ou VISITANTES para atender às exigências das autoridades judiciais ou governamentais competentes no âmbito das investigações por elas realizadas, ainda que sem ordem judicial.

A AT Zert ICQ Brasil também poderá utilizar seus DADOS PESSOAIS para o exercício regular dos direitos da AT Zert ICQ Brasil, inclusive apresentando documentos em processos judiciais, administrativos e arbitrais, sempre que necessário.

Armazenaremos os seus DADOS PESSOAIS nas hipóteses previstas em lei e pelo período estritamente necessário ao cumprimento dos fins de determinado tratamento ou da legislação.

OS DADOS PESSOAIS serão mantidos pelo tempo necessário para os fins listados nesta Política de Privacidade. Isso significa, por exemplo, que os Registros de Acesso serão armazenados por pelo menos seis meses, conforme exigido por lei, ou por um período maior, se assim solicitado pelo USUÁRIO ou determinado por ordem judicial. Os demais DADOS PESSOAIS serão mantidos durante o prazo prescricional para responsabilidade civil, a fim de permitir a defesa da AT Zert ICQ em juízo, por exemplo. A AT Zert ICQ Brasil adota controles para garantir que os DADOS PESSOAIS sejam mantidos apenas enquanto de fato necessários, sendo descartados sempre que o tratamento cessar ou qualquer hipótese legal de retenção não for aplicável.

Quando deixarmos de utilizar os DADOS PESSOAIS, estes serão retirados de nossos sistemas e registros ou tornar-se-ão anônimos, para que o USUÁRIO não possa mais ser identificado pelos dados. A AT Zert ICQ Brasil pode reter alguns DADOS PESSOAIS

para cumprir obrigações legais ou regulamentares, bem como para permitir e garantir o exercício regular dos direitos da AT Zert ICQ Brasil (por exemplo, em processos judiciais, administrativos ou arbitrais). Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a AT Zert ICQ Brasil poderá manter o histórico do cadastro de dados por um período maior do que nos casos previstos em lei, por norma regulamentar ou para preservação de direitos da AT Zert ICQ Brasil.

A AT Zert ICQ Brasil fornece ferramentas para os USUÁRIOS exercerem seus direitos legais sobre seus DADOS PESSOAIS. Neste item descreveremos esses direitos e como os USUÁRIOS podem exercê-los.

(i) os USUÁRIOS podem acessar seus DADOS PESSOAIS e solicitar cópia dos Dados processados;

(ii) Retificação de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;

(iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e os objetivos descritos nesta Política de Privacidade;

(iv) Portabilidade dos dados para outros prestadores de bens e serviços, mediante solicitação expressa, observando segredos comerciais e industriais, por meio de ferramentas de exportação na Plataforma ou por solicitação nos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade;

(v) os USUÁRIOS podem solicitar a exclusão de seus DADOS PESSOAIS tratados pela AT Zert ICQ por meio dos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade. A eliminação de DADOS PESSOAIS implica a descontinuação da prestação do serviço pela AT Zert ICQ.

(vi) os USUÁRIOS podem solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a AT Zert ICQ Brasil compartilhou seus DADOS PESSOAIS nos termos desta Política de Privacidade;

(vii) os USUÁRIOS recebem, por meio desta Política de Privacidade, informações sobre a possibilidade de não consentir no tratamento de DADOS PESSOAIS e as possíveis consequências de não o fazer, inclusive em relação à impossibilidade de a AT Zert ICQ Brasil prestar seus serviços;

(viii) os USUÁRIOS poderão, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento previamente previsto para o tratamento de DADOS PESSOAIS. O tratamento efetuado com base nele, até tal momento, permanecerá válido.

Os direitos acima mencionados e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos pelo USUÁRIO diretamente pelo chat do Site. As solicitações devem conter, no mínimo, o nome do USUÁRIO, direito a ser exercido, detalhes e especificações da solicitação, CNPJ ou CPF e endereço eletrônico do USUÁRIO. A AT Zert ICQ Brasil reserva-se o direito de solicitar outras informações ou documentos que fundamentem o pedido do requerente.

É importante ressaltar que, em alguns casos, ao atender a algum pedido de exclusão, a AT Zert ICQ Brasil não poderá fornecer seus serviços, o que, quando possível, será informado aos USUÁRIOS. Assim, o pedido de eliminação de DADOS PESSOAIS implicará a desativação imediata da conta do USUÁRIO no Site, com perda permanente de quaisquer Dados introduzidos na Plataforma. Após a exclusão destes DADOS PESSOAIS, a AT Zert ICQ Brasil poderá continuar a utilizar os Dados, de forma não individualizada e anônima, ou seja, sem qualquer identificação pessoal, para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

Devido à contínua evolução das atividades da AT Zert ICQ Brasil, esta Política de Privacidade pode ser modificada. A AT Zert ICQ Brasil enviará aos USUÁRIOS avisos sobre alterações e modificações substanciais nos referidos documentos por e-mail, ou qualquer outro meio que garanta o seu recebimento. A AT Zert ICQ Brasil, em nenhum caso, modificará as políticas ou práticas para torná-las menos eficazes na proteção dos DADOS PESSOAIS previamente armazenados pelos USUÁRIOS. O USUÁRIO deve consultar esta página e revisar esta Política de Privacidade periodicamente para garantir sua concordância com as modificações.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de esclarecimentos adicionais sobre nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, entre em contato com nosso atendimento através do e-mail relacionamentos@atzert-icq.com.

Você também pode entrar em contato com nossa Encarregada de Dados Pessoais, Maria Izabel, sempre que necessário, pelo mesmo canal de atendimento.