



# Conheça o PBQP-H

Programa Brasileiro da Qualidade e  
Produtividade do Habitat



**CARTILHA PARA CONSTRUTORAS**

**UMA OPORTUNIDADE DE  
EVOLUÇÃO PARA A SUA  
CONSTRUTORA.**

# Excelência na construção civil, benefícios para todos os brasileiros

O PBQP-H (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat) é um programa de adesão voluntária do Governo Federal que garante qualidade, sustentabilidade e produtividade das habitações de interesse social.

Voltado para construtoras, fabricantes de materiais e desenvolvedores de tecnologias inovadoras, o programa **permite às empresas participantes melhorarem sistematicamente seus processos e produtos**, elevando seus padrões, ganhando produtividade e conquistando maior faturamento. E o programa conquista isso por meio dos sistemas:

- **SiAC** (Sistema de Avaliação da Conformidade de Serviços e Obras): Certificação de sistemas de gestão da qualidade de construtoras;
- **SiMaC** (Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos): Monitoramento da conformidade na fabricação, importação e distribuição de materiais, componentes e sistemas construtivos utilizados na construção civil;
- **SiNAT** (Sistema Nacional de Avaliação Técnica de Produtos Inovadores e Sistemas Convencionais): Avaliação de tecnologias inovadoras e de sistemas convencionais na construção civil.



# SiAC

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA  
CONFORMIDADE DE SERVIÇOS E OBRAS

Para oferecer habitações duráveis, sustentáveis e que ofereçam conforto e segurança ao usuário, o PBQP-H criou um **sistema de certificação de gestão da qualidade de voltado** exclusivamente para construtoras, o SiAC.

Pré-requisito para empresas que querem executar obras habitacionais do Governo Federal, o sistema foi elaborado a partir das normas da ISO 9001, inserindo exigências específicas da rotina da construção civil, como sustentabilidade dos canteiros de obras, por exemplo. A construtora pode se certificar no nível A ou B, a diferença entre eles é o número de requisitos que devem ser cumpridos.



## Sua construtora atingindo um elevado padrão de qualidade

Com o SiAC, as construtoras experimentam uma positiva transformação em sua rotina. Se certificando no sistema, ganham uma oportunidade de melhorar seus processos como um todo, pois, nas auditorias são avaliados aspectos da gestão administrativa e da execução de obras.

Como resultado, além de aumentarem seu desempenho, as empresas passam a oferecer também unidades habitacionais com qualidade à população. E, por ser mais completa, ao solicitar a certificação no SiAC, a construtora também está apta à certificação da ISO.

São mais de **3 mil empresas** certificadas para atuar nos programas de habitação social e agora, com o lançamento do Casa Verde e Amarela, que traz a redução da taxa de juros para o financiamento habitacional, essa se torna mais uma oportunidade de mercado para as construtoras do país.

## Certifique-se no SiAC!

- 1** Acesse o regimento do SiAC no portal do PBQP-H: [pbqp-h.mdr.gov.br](http://pbqp-h.mdr.gov.br)
- 2** Após implementar o sistema de gestão, busque, também no portal do PBQP-H um Organismo de Avaliação da Conformidade (OAC) - empresas acreditadas pelo Inmetro - para realizar a sua auditoria.
- 3** O OAC fará uma auditoria inicial. Caso esteja tudo funcionando em conformidade, o organismo emite um documento, certificando a construtora no SiAC.
- 4** **Pronto!** Sua construtora já está apta a executar obras do Governo Federal!
- 5** Após a auditoria inicial, são realizadas mais duas auditorias de avaliação, em 12 e 24 meses, respectivamente.
- 6** Após o 36 meses da primeira auditoria, a construtora deve se recertificar.

**!** O certificado das construtoras também é enviado pelo OAC ao PBQP-H para que seja inserido na lista de empresas participantes do programa.



### Links essenciais para a sua construtora



Conheça o PBQP-H



Leia o regimento e saiba tudo sobre o SiAC



Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC)





Por meio da



MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO REGIONAL

